



PRIVACYBELEID

Welkom

Wij zijn er ons van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze website zenfactory.be en zijn verschillende landingpagina's en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonlijke informatie wij als 'verwerkingsverantwoordelijke' verzamelen en hoe wij deze gebruiken en delen om onze dienstverlening te verbeteren.

Door gebruik te maken van deze website en het contactformulier geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Verantwoordelijke

ZEN FACTORY is een product van BPI.

Hermann-Debrouxlaan 42
1160 Brussel
+32 2 663 60 10
infobe@bpi-realestate.com

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt op het contactformulier vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de verkoop en de dienst na-verkoop (klantenbegeleiding) uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op de beveiligde servers van Closte, en op de CRM van Youlead, Whise en Teamleader, en dit tot op het moment waarop u ons bericht dat deze gegevens verwijderd dienen te worden.



Uw gegevens kunnen doorgestuurd worden naar de makelaars die op de website vermeld staan. BPI is niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites waarnaar u doorverwezen wordt.

Communicatie

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons stuurt, is het mogelijk dat we die berichten opslaan. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens of voorkeuren die voor uw informatie-aanvraag relevant zijn om u beter van dienst te kunnen zijn.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter beeld te krijgen van onze cliënten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website en de landingpagina's maken gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst). Deze cookies zijn:

- Strikt noodzakelijke cookies – cookies die u nodig hebt om op de site/ landingpagina's te kunnen surfen en alle functies te kunnen gebruiken.
- Analytische cookies/prestatiecookies – cookies die informatie verzamelen over hoe u onze website/landing pagina's gebruikt, bijvoorbeeld naar welke webpagina's/functie u het vaakste gaat. Deze cookies helpen ons om de werking van de website te verbeteren.
- Functiecookies – cookies die de website/landing pagina's in staat stellen om uw keuzes te onthouden (zoals gebruikersnaam, taal of regio) en verbeterde, meer persoonlijke of aangepaste functies te bieden.

De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website/landing pagina's kan worden doorgestuurd naar de beveiligde servers van Closte en op de CRM van Youlead, Whise en Teamleader of die van een derde partij.



Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

Wij kunnen persoonsgegevens delen met werknemers en onze professionele partners en adviseurs indien dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden. Onze partners en adviseurs zullen op hun beurt de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen om deze persoonsgegevens te beschermen.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site en zijn landing pagina's. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site of landing pagina's, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Aanpassen/verwijderen persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers te alle tijden de mogelijkheid tot het veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt geweest door een eenvoudige e-mail naar info@zenfactory.be met de vermelding "uitschrijven".

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing van Zen Factory, BPI, Qspot of Trevi, vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u uit te schrijven.



Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kan u contact met ons opnemen via info@zenfactory.be.