



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Bienvenue

Nous respectons la vie privée de tous les utilisateurs de notre site Internet zenfactory.be et de ses différentes landing pages et veillons à ce que les informations personnelles que vous nous fournissez soient traitées de manière confidentielle.

La présente politique de confidentialité explique quelles informations personnelles nous collectons en tant que 'responsable du traitement', et comment nous les utilisons et les partageons en vue d'améliorer notre service.

En utilisant ce site et le formulaire de contact, vous acceptez notre politique de confidentialité.

Responsable

ZEN FACTORY est un produit de BPI :

Av.Hermann-Debroux 42
1160 Bruxelles
+32 2 663 60 10
info@bpi-realestate.com

Utilisation de nos services

Lorsque vous vous inscrivez sur le formulaire de contact, nous vous demandons de fournir des informations personnelles. Ces données sont utilisées par nos services de vente et après-vente. Les données sont stockées sur les serveurs sécurisés de Closte et sur les CRM Youlead, Whise et Teamleader, et ce, jusqu'à ce que vous nous informiez que ces données doivent être supprimées. Vos coordonnées peuvent être transmises aux agents listés sur le site. BPI n'est pas responsable de la politique de confidentialité des autres sites vers lesquels vous êtes redirigés.



Communication

Lorsque vous nous envoyez un e-mail ou d'autres messages, ceux-ci peuvent être stockés. Parfois, nous vous demandons vos coordonnées personnelles ou vos préférences en rapport avec la situation en question afin de mieux pouvoir vous servir.

Cookie

Nous recueillons des données à des fins de recherche afin de mieux comprendre nos clients et d'adapter nos services en conséquence. Ce site utilise des "cookies" (petits fichiers texte placés sur votre ordinateur) :

- cookies strictement nécessaires : cookies indispensables pour vous permettre de naviguer sur notre site Internet et ses landing pages et d'utiliser ses fonctions ;
- cookies d'analyse/de performance : cookies qui collectent des informations sur la manière dont vous utilisez notre site Internet et ses landing pages (par exemple les pages web que vous consultez ou les fonctions que vous utilisez le plus souvent). Ces cookies nous permettent d'améliorer le fonctionnement du site Internet ;
- cookies de fonctionnalité : cookies permettant au site Internet et ses landing pages de mémoriser vos choix (par exemple votre langue, la région où vous vous trouvez, votre nom d'utilisateur) et de fournir des fonctionnalités améliorées, plus personnelles ou personnalisées.

Les informations générées par le cookie sur votre utilisation du site Internet et de ses landing pages peuvent être transmises aux serveurs sécurisés de Closte et à nos CRM, Youlead, Whise et Teamleader ainsi qu'à ceux de tiers.

Application

Nous ne recueillons ni n'utilisons d'informations à des fins autres que celles décrites dans la présente politique de confidentialité, à moins d'avoir obtenu votre consentement au préalable.

Tiers

Nous pouvons communiquer des données à caractère personnel à des travailleurs et à nos conseillers et partenaires professionnels si cette communication s'avère nécessaire à la réalisation des objectifs. A leur tour, nos partenaires et conseillers



prendront les mesures techniques et organisationnelles requises en vue de protéger ces données à caractère personnel.

Modifications

Cette déclaration de confidentialité est adaptée à l'utilisation et aux possibilités de ce site et de ses landing pages. Toute modification apportée à ce site ou à ses landing pages peut entraîner des modifications de cette déclaration de confidentialité. Il est donc conseillé de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité.

Ajuster/supprimer les données personnelles

Nous offrons à tous les visiteurs et à tout moment la possibilité de modifier ou de supprimer toutes les informations personnelles qui nous ont été fournies par simple courrier électronique à l'adresse info@zenfactory.be, avec la mention « désabonnement »

Modification/désinscription service newsletter

Au bas de chaque mailing de Zen Factory, BPI, Qspot ou Trevi, vous trouverez la possibilité de modifier vos données ou de vous désabonner.

Désactiver les cookies

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter les cookies par défaut, mais vous pouvez réinitialiser votre navigateur pour refuser tous les cookies ou pour indiquer quand un cookie est envoyé. Cependant, certaines fonctionnalités et services de nos sites Internet et d'autres sites Internet risquent de ne pas fonctionner correctement si les cookies sont désactivés dans votre navigateur.

Questions et feedback

Nous vérifions régulièrement si nous nous conformons à cette politique de confidentialité. Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter via info@zenfactory.be.

