

WETTELIJKE VERMELDINGEN

Wij zijn er ons van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. ZEN FACTORY is een product van BPI, verkocht door het vastgoedkantoor Qspot.

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze site zenfactory.be en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Door gebruik te maken van deze website en het contactformulier geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt op het contactformulier vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de diensten verkoop en na-verkoop (klantenbegeleiding) uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op de beveiligde servers van Closte, en op de CRM van Youlead, Whise en Teamleader, en dit tot het moment waarop u ons bericht dat deze gegevens verwijderd dienen te worden. Uw gegevens kunnen doorgestuurd worden naar de makelaars die op de website vermeld staan. BPI is niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites waarnaar u doorverwezen wordt.

Communicatie

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons stuurt, is het mogelijk dat we die berichten opslaan. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens of voorkeuren die voor de desbetreffende situatie relevant zijn om u beter van dienst te kunnen zijn.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden doorgestuurd naar de beveiligde servers van Closte en op de CRM van Youlead, Whise en Teamleader of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website activiteit en internetgebruik.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt met de makelaar die op de website **vermeld staat gedeeld**. In een aantal gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Aanpassen/verwijderen persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers te alle tijden de mogelijkheid tot het veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt geweest door een eenvoudige e-mail naar info@zenfactory.be met de vermelding “uitschrijven”.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing van Zen Factory, BPI of Qspot, vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u uit te schrijven.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kan u contact met ons opnemen via info@zenfactory.be